

Clés en main

Monsieur André Parent, propriétaire de Rénovation Apparente, possède tous les attributs personnels — l'éthique de travail, l'entregent, la compétence et l'expérience — nécessaires pour être un excellent entrepreneur capable de réaliser tout projet de construction-design ou de rénovation-design à la perfection, peu importe le budget attribué.

J'ai eu l'occasion de voir André à l'oeuvre et je peux vous assurer qu'il aborde chaque situation avec enthousiasme. Jumelée à ses talents naturels, cette ardeur lui permet de transformer tout projet en un franc succès. André saisit les moindres besoins de sa clientèle et communique avec clarté et précision, en particulier lorsqu'il est question de sécurité.

En misant sur le savoir-faire de cet artisan authentique, j'ai investi dans ma maison, augmentant ainsi sa valeur et le confort qu'elle nous procure. Notre projet de rénovation a été couronné de succès et s'est déroulé sans le moindre problème. D'ailleurs, ma famille et moi chérissons les bons souvenirs qu'André nous a légués chaque fois que nous éprouvons le réconfort que notre maison nous apporte. Même si j'ai déjà remercié personnellement André, je tiens à ce que ce témoignage formel rende compte de ma reconnaissance et de mon appréciation sincère à l'endroit de son travail exceptionnel.

Il m'a été donné de voir tout le professionnalisme et l'intégrité d'André. Je ne suis donc pas étonné de constater tout le respect qu'il commande au sein de sa collectivité, où il est reconnu pour sa sincérité et sa loyauté, à la fois comme citoyen et comme entrepreneur. André possède un esprit d'équipe marqué et fait preuve d'une sensibilité particulière lorsqu'il traite avec les gens. Débordant d'énergie, il s'investit entièrement dans la tâche à accomplir. Conscient que le travail bien fait est tributaire d'une communication efficace, André m'a toujours tenu au fait des situations délicates et a su négocier les solutions possibles avec souplesse et intelligence.

Cet homme sincère étonne par sa grande capacité de travail. À titre d'exemple, je l'ai vu consacrer de nombreuses heures aux phases subséquentes des travaux à mesure que de nouveaux fonds étaient disponibles. Ce faisant, il s'assurait du respect absolu de l'échéancier.

Sa vigilance soutenue et son souci du détail caractéristique lui ont permis de découvrir un problème électrique sérieux et une faute professionnelle grave qui auraient pu conduire à l'annulation de mon contrat d'assurance habitation. Sans tarder, André m'a signalé le problème puis ordonné et supervisé les mesures correctives. Il n'a pas ménagé ses efforts pour corriger toutes les lacunes qu'il a relevées et répondre à mes attentes.

Mais le point qui m'a le plus marqué se situe dans une tout autre sphère et tient à la personnalité remarquable de l'homme. Au fil des travaux, nous avons tissé des rapports humains. Peu à peu, l'entrepreneur est devenu un ami précieux sur lequel je pourrai toujours compter.

André, merci encore pour tout et bonne chance dans ta nouvelle région,
Famille Mulder (Westmount)

Cher Monsieur Parent,

Nous tenons à vous exprimer notre appréciation pour les travaux que votre entreprise, Rénovation Apparente, a effectués dans notre résidence centenaire de quatre étages.

Votre discipline, votre souci du détail et votre planification des travaux nous ont permis d'habiter dans notre maison pendant les 14 mois qu'ont duré la rénovation et les nombreux travaux supplémentaires qui s'y sont greffés au fil du temps.

Nous désirons souligner la qualité de vos services ainsi que celle du résultat qui, encore une fois, est plus que remarquable. Merci à vous et à toute votre équipe. Vos judicieux conseils et votre savoir-faire nous ont grandement aidés à faire des choix éclairés. Notre résidence s'est ainsi beaucoup appréciée et offre aujourd'hui un confort accru à tous les membres de la famille.

Je termine en vous souhaitant bonne chance en Estrie, votre nouvelle région. Sachez que notre porte vous sera toujours ouverte, car, au fil du temps, notre relation est devenue plus que professionnelle. Notre projet de rénovation s'est avéré un immense succès, et nous vous remercions du fond du cœur du travail impeccable que vous avez accompli.

Salutations cordiales,

Les membres de la famille Ryer (Notre-Dame-de-Grâce)

Monsieur Parent,

Je tiens personnellement à vous faire parvenir cette lettre qui vise à vous exprimer notre grande satisfaction pour les travaux majeurs que vous avez réalisés et qui ont exigé plus d'une année.

Au cours de cette période, vous nous avez toujours guidés de façon professionnelle et courtoise. De plus, vous avez mis à contribution tout votre savoir-faire afin de planifier les travaux d'agrandissement de notre maison et sa réfection complète, à l'intérieur comme à l'extérieur, de commander les matériaux et d'assurer la supervision des différents corps de métier. Enfin, vous avez déployé toute votre passion lors de l'ensemble des travaux de finition intérieure de notre résidence.

Nous avons apprécié à la fois votre ardeur au travail et votre bonne humeur contagieuse. Vous et les membres de votre équipe nous avez permis de réaliser un rêve de longue date, soit celui de transformer notre demeure en un véritable palace familial dont nous sommes maintenant très fiers.

Ayant vécu certaines expériences moins heureuses, je puis vous assurer que, sans votre compétence, votre minutie et votre capacité à trouver chaque jour des solutions efficaces aux petits problèmes inhérents à des travaux de rénovation d'une telle envergure, notre expérience en tant que clients n'aurait certainement pas été aussi agréable.

J'en profite pour vous informer que tout notre voisinage et l'ensemble des gens de notre milieu sont toujours aussi ébahis lorsque vient le temps de faire le « tour du propriétaire ».

Je vous remercie encore une fois pour votre honnêteté et vous rappelle que nous sommes fiers d'avoir pu traiter avec un entrepreneur structuré et passionné comme on en voit très peu.

Bien cordialement,

Famille Kevorkian (Côte-des-Neiges)

Bonjour André,

Alain et moi aimerions tout d'abord te remercier pour les excellents travaux de rénovation que tu as effectués dans l'entrée, au sous-sol et au garage de notre résidence.

Nous avons eu l'occasion de voir les rénovations complexes que tu avais réalisées à la demeure d'un couple de nos amis et nous avons été fascinés par la qualité du travail et des produits choisis ainsi que par ton souci du détail. C'est ainsi que nous avons fait appel à toi, et ce, sans aucune crainte, pour entreprendre le projet de rénovation de notre entrée communicante du garage au sous-sol qui s'est étendu par la suite au sous-sol et au garage en plus de te confier la planification plan/devis de notre condo à Magog, le tout à notre entière satisfaction.

Nous savions que ton travail était exemplaire, mais ce que nous ne savions pas et que nous avons pu découvrir tout au long de cette période, c'est toute la passion qui t'habite. Cette passion de ton travail qui est présente du début à la fin et qui continue même après. Celle-ci te permet de bien communiquer avec ta clientèle, d'être en mesure de lui expliquer le moindre détail et de bien répondre à ses questions. Elle t'amène aussi à poursuivre tes recherches de la nouveauté dans le domaine. Ainsi, tu as **le bon produit au bon endroit**, comme dirait un entrepreneur renommé.

J'ai eu la chance d'être présente et de te voir à l'œuvre. En aucun moment, je n'ai senti un découragement ou un manque d'énergie de ta part, même si parfois les tâches à relever me semblaient presque impossibles à résoudre. Tu travailles toujours avec beaucoup d'enthousiasme.

Alain et moi nous ferons un plaisir de te recommander à toute personne voulant entreprendre des travaux de rénovation. Parce que par delà notre satisfaction du travail accompli, nous avons aimé transiger avec un homme honnête, disponible, assidu, compétent et responsable. J'oublie sûrement quelques qualificatifs, comme propre, drôle, etc., en un mot : **impeccable**.

Encore une fois, un gros merci pour tout. Des clients qui sont devenus des amis.

À SUIVRE...

Guyline Pelletier et Alain Bélanger (Sherbrooke)

SUITE pour toi, André,

À la suite des travaux réalisés à notre condo, Alain et moi tenons, encore une fois, à t'exprimer toute notre satisfaction. Tu as démontré une fois de plus avec brio tout ton savoir-faire.

Même si nous t'avions déjà témoigné notre appréciation concernant ton professionnalisme, nous voulions souligner que, par tes efforts ainsi que par ton sens du travail bien fait et accompli dans les normes, tu as su découvrir toutes les lacunes qui auraient pu nous causer de sérieux problèmes. Sans tarder, tu nous les as signalées et corrigées, répondant ainsi à nos attentes.

Tes recommandations nous ont grandement aidés à faire des choix judicieux. La qualité de tes services ainsi que celle du résultat final sont, encore une fois, remarquables. En investissant dans ton expertise, notre condo a accru sa valeur et nous offre un meilleur confort.

Ce projet de rénovation s'est avéré lui aussi, tout comme celui réalisé à notre résidence, un franc succès, et ce, grâce à ton talent, ta loyauté, ton intégrité et ton énergie.

Nous te remercions et nous savons que tu demeures l'entrepreneur et l'ami sur lequel nous pourrions toujours compter.

Guyline Pelletier et Alain Bélanger (Sherbrooke)

Bonjour André,

C'est avec plaisir que nous exprimons toute la gratitude que nous avons et la satisfaction que nous éprouvons en lien avec les travaux de rénovation que tu as faits à notre domicile.

Bien que nous nous connaissions peu, nous avons pris le risque en 2009 de te faire confiance en te confiant tous nos travaux de rénovation : cuisine, deux salles de bain complètes, salon, sous-sol et plus. Autant au début des travaux que tout au long du processus, nous avons été impressionnés par ta façon de réaliser le projet. Tu as beaucoup de connaissances techniques, un souci du détail et du travail bien fait qui fait en sorte que le résultat ne peut être qu'impeccable!

Encore aujourd'hui, il nous arrive d'entendre des histoires d'horreur de rénovation et nous sommes toujours heureux et très fiers de dire que nous avons connu une rénovation sans faille où jamais, tout au long des rénos qui ont duré huit mois, nous ne sommes revenus à la maison dans la poussière et les dégâts. De plus, le fait de nous informer régulièrement de l'échéancier nous permettait de suivre les travaux et les coûts, dont le budget initial qui n'a pas été dépassé : **tout un exploit!**

Également, nous tenons à te dire que tu es un être attachant, de confiance, fiable, d'une grande disponibilité et avec lequel il est plaisant de communiquer et de travailler.

Nous recommandons régulièrement *Rénovation Apparente* et nous invitons les gens qui hésitent à venir voir les travaux à la maison où nous leur expliquons l'avant et l'après : les gens en sont impressionnés!

Anne Hurtubise et Luc Sauvé (Sherbrooke)

Bonjour André,

Ça fait maintenant deux ans que tu as terminé la « personnalisation » de notre nouvelle demeure en Estrie et, tout récemment, l'aménagement « pratico-esthétique-logique » du garage. Notre seule déception, c'est que toutes les pièces de la maison ont maintenant tes empreintes d'excellence et que la seule façon de profiter à nouveau de tes talents sera... d'agrandir la maison! Pourquoi pas?

Toutes les personnes qui nous visitent n'ont que de bons commentaires sur l'« impeccabilité » des travaux, suivis d'une certaine incompréhension lorsque l'on souligne que le tout a été accompli avec un service tout aussi impeccable. Chacun a sa petite histoire de rénos où délais, inefficacités, indisponibilités, quasi-incompétence et justifications se succèdent durant l'exécution des travaux. Ils concluent en parlant d'expériences stressantes, frustrantes et désolantes. Cela n'a absolument pas été notre cas et, pour une énième fois, nous t'en remercions sincèrement.

André, tu maîtrises tous les aspects de ton travail qui, on le découvre en collaborant avec toi, est

une passion qui nourrit ta recherche de la « perfection » à toutes les étapes d'un projet, de la conception des plans et devis à la livraison « clé en main ». Tu nous le mentionnes dès les premières rencontres, mais nous ne le réalisons pleinement qu'au cours de l'exécution du mandat. L'expression anglaise *walk the talk* (traduite par « les bottines suivent les babines ») te colle à la peau comme un gant. C'est si rare de nos jours!

Nous t'encourageons à partager notre appréciation avec de futurs « amis », pardon, de futurs clients, mais qui deviendront tes amis, car c'est la seule façon que tu connaites de faire des affaires. Tout comme nous, il y aura de l'incrédulité au début du processus, que notre témoignage ne dissipera peut-être pas nécessairement, mais c'est sans aucune réserve que nous leur disons de passer outre cette première impression, car « t'essayer, c'est t'adopter! »

Au plaisir, cher ami!

Famille Delisle/Boulangier (Sherbrooke)

Bonjour André,

Nous aimerions te remercier pour le travail exceptionnel que tu as fait chez nous. La tâche était de bonne envergure : revêtement extérieur, portes et fenêtres, toiture, salle de bain et cuisine. Non seulement tu as exécuté les travaux avec minutie, mais tu as fait plus que ce à quoi on s'attendait. Après ton passage, tout était impeccable. Tu as su redonner à notre maison de 25 ans un *look* actuel, tes conseils étant toujours à point et de bon gout.

Merci de ne pas avoir dépassé notre budget, merci pour ton sens de la décoration, merci pour toutes les petites attentions et les surprises comme les tables de travail des filles, le *back splash* de la salle de bain et j'en passe.

Notre maison est comme neuve et nous n'avons que de bons commentaires de nos visiteurs.

Merci et à bientôt,

Lyne, Éric, Danika et Jessie Bergeron/Lambert (Sherbrooke)